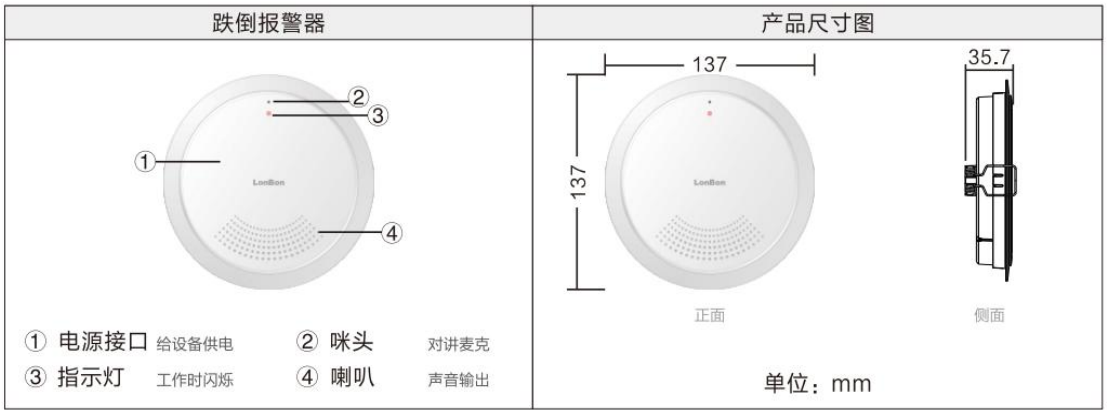
跌倒报警器

— 安装调试使用说明 —

LonBon 来邦 | 来 邦 科 技 股 份 公 司

一、产品概述

产品安装在洗手间或卧室的天花板上，采用 4G Cat.1 通信技术，出厂预装通信卡、即买即用。支持语音通话、跌倒报警、洗手间滞留报警、长时间未入厕提醒等功能。电源适配器供电，IP67 防水等级，在潮湿环境中也能正常工作。

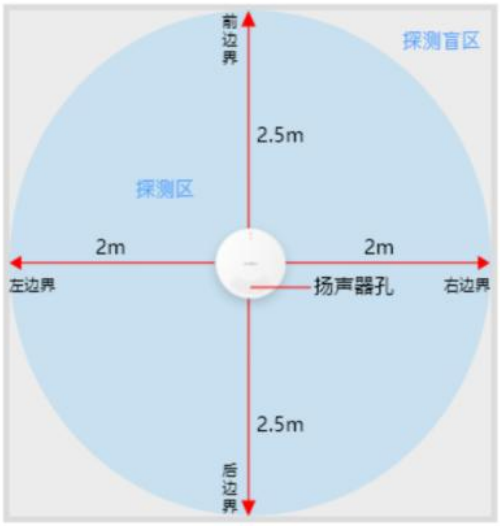


二、安装调试

2.1 安装场所说明

设备嵌入式安装在洗手间或卧室天花板时，安装高度为面壳距离地面 2.3-3 米，推荐高度 2.3 米，设备扬声器孔前后检测距离各 2.5 米，扬声器孔两侧检测距离各 2 米。

吸顶安装高度示意图

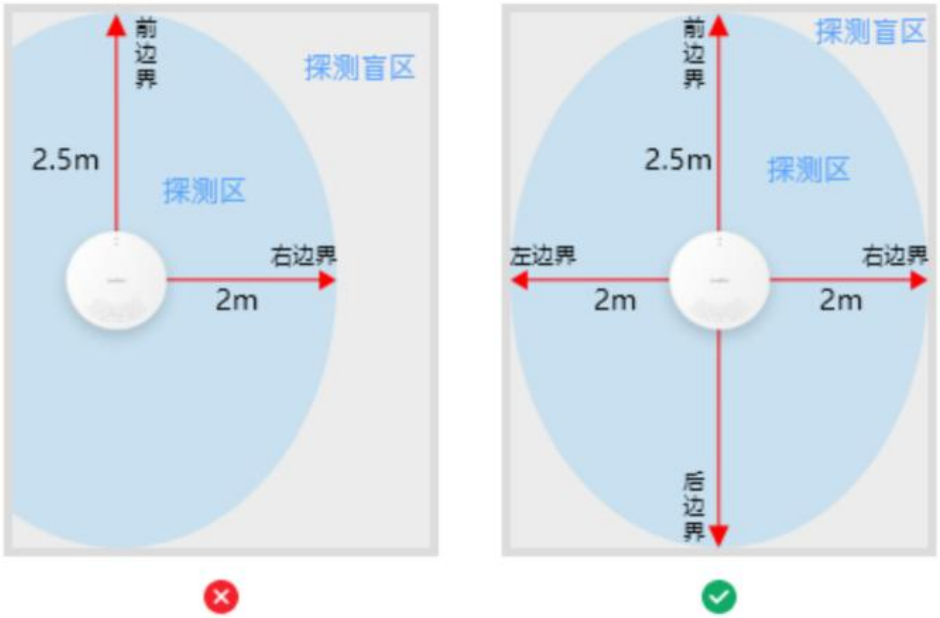


吸顶安装俯视图

—找美工要高清图

2.2 安装位置选择

设备安装在洗手间/房屋屋顶时，设备离灯和吊扇 10cm 以上，尽量装在屋顶中间，使得检测区域最大，不要出现检测盲区，盲区内无法检测跌倒！

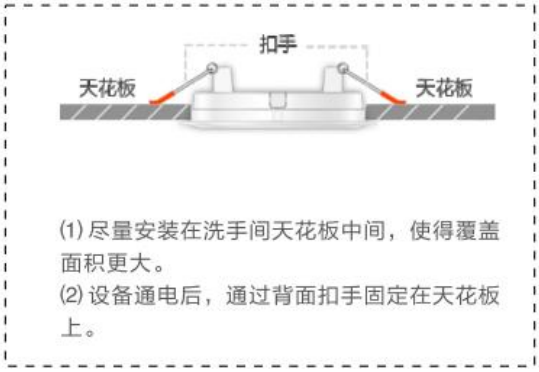


—找美工要高清图

2.3 安装调试步骤

（1）确定设备安装位置

根据实际洗手间的布局，确定好设备安装位置，如有多个相同布局的洗手间，记录下房间号，便于后面批量选择房间下发配置模版。设备吸顶安装示意图如下：



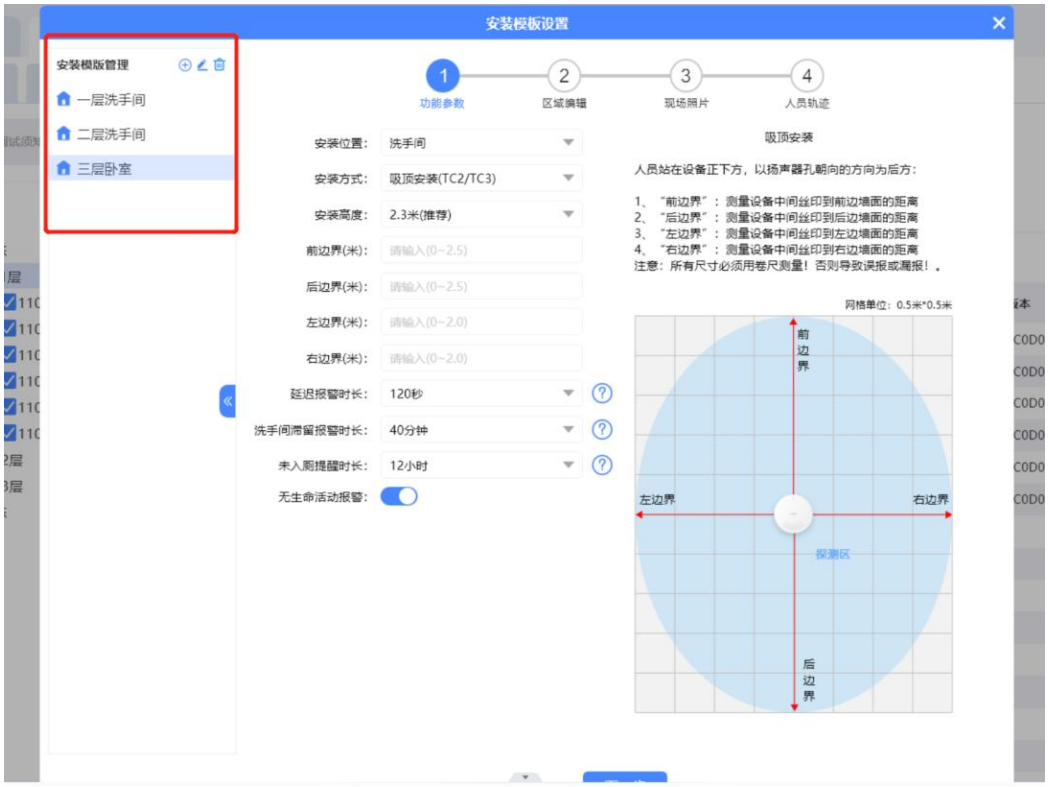
（2）登录平台设置模版

登录机构养老/社区养老管理平台，在“运维管理→监护设置→跌倒报警器设置”菜单

中，首先设置好安装模版。

（3）填写安装模版参数

平台默认 3 个安装模版，可以编辑和删除，也可以创建新的安装模版。创建安装模版后，依次按照步骤“功能参数→区域编辑→现场照片→人员轨迹”填写所需参数，然后保存模版。



① 步骤一：功能参数

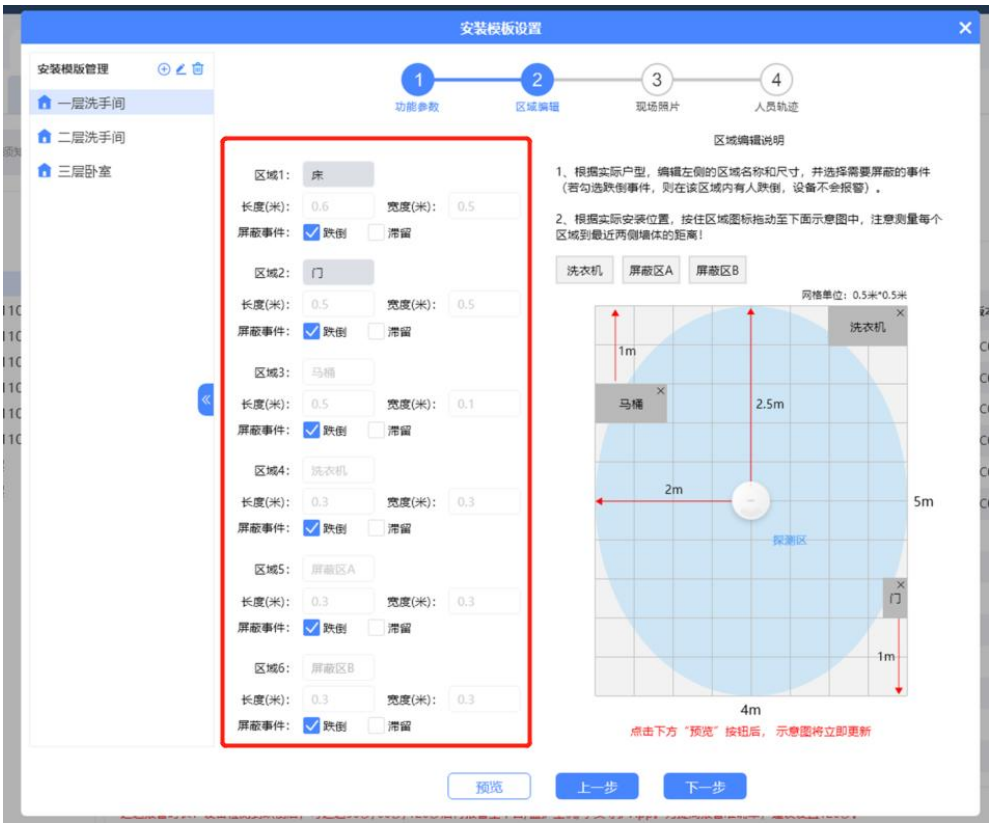
安装位置选择“洗手间”或“其他位置”、安装方式选择“吸顶安装”、安装高度在2.3-3米之间，测量设备安装位置距离前后左右墙面的距离等参数（所有尺寸必须用卷尺进行测量！否则会导致误报！）。

当安装位置为“其他位置”时，可选择是否启用无生命活动报警、离床告警功能。当居所内长时间无生命活动、老人离床时间过长时设备能自动报警。

② 步骤二：区域编辑

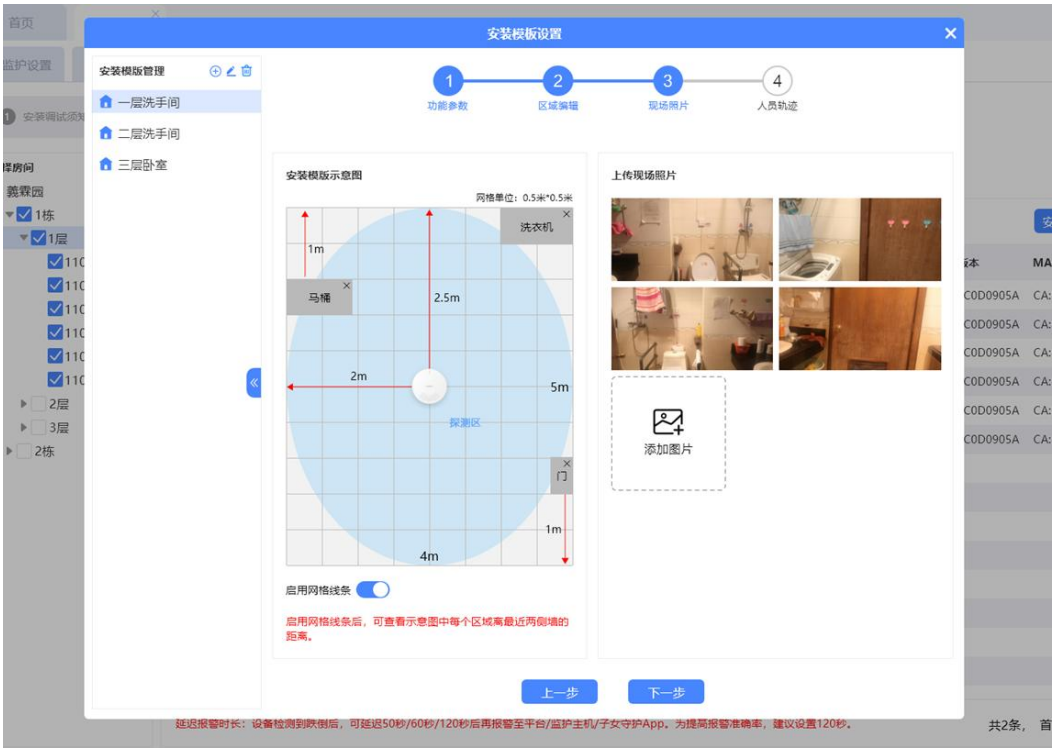
默认有6个区域，含“床”、“门”、“马桶”、“洗衣机”、“屏蔽区A”、“屏蔽区B”。其中“床”和“门”两个区域名称不可修改，其他区域的名称、尺寸、屏蔽事件类型均可修改。若勾选了屏蔽事件为“跌倒”，那么在该区域内有人跌倒，设备不会报警。

完成区域编辑后，可在界面右侧将各区域的图标，按照他们在实际洗手间内的位置，拖入示意图中。注意测量每个区域与最近两侧墙体的距离。点击图标右上角的“X”即可删除区域。



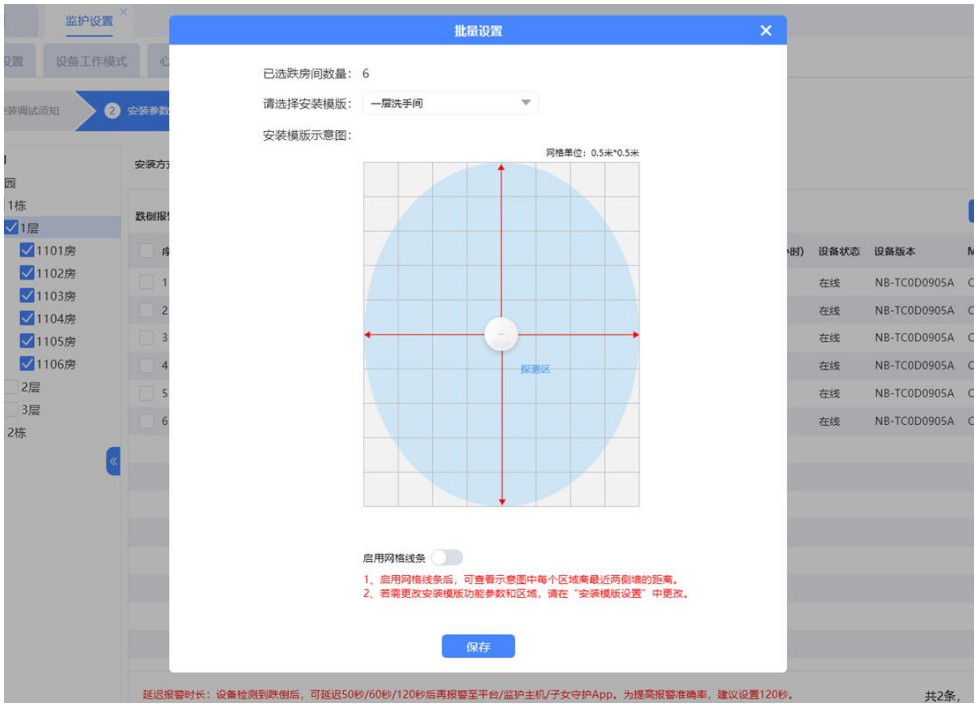
③ 步骤三：现场照片

上传现场照片，尽量拍全洗手间各个角落，也可以不上传照片，直接进入下一步。



（4）选择房间下发模版

设置好安装模版后，选择有相同户型的房间，保存后安装模版将会下发至房内的洗手间或其他位置的跌倒报警器上。



（5）登录 App 绑定绑定

登楼机构养老/社区养老/设备管理 App，在“设备安装→设备绑定→长者房间设备绑定”中，按照指示，在洗手间设备中找到跌倒报警器。

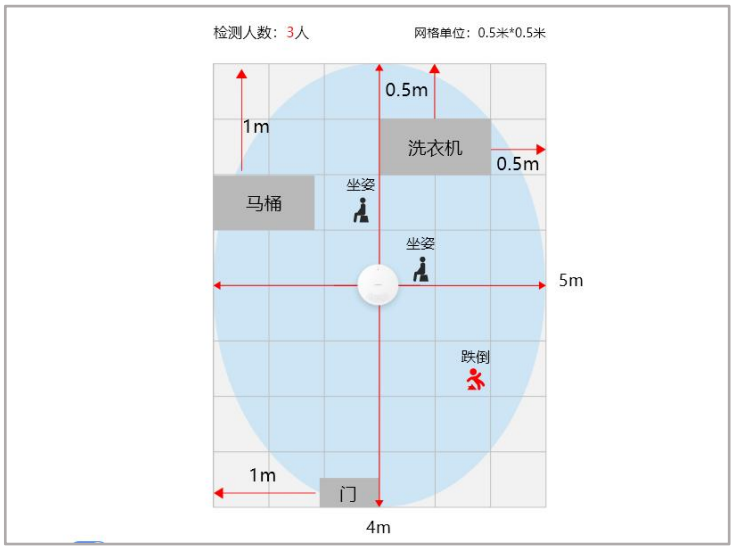
① 点击“去安装”选择安装模版（也可不选择模版，但需手动填写参数）。

② 选择完安装模版后，点击“去绑定”，进入绑定界面，将手机尽量靠近该跌倒报警器，点击 App 上“绑定”按钮，根据 App 上提示完成绑定。

（6）设备功能检测

将跌倒报警器插上电源后，查看指示灯状态。待指示灯红灯变成常亮并快速熄灭状态时，表示工作正常。按下 SOS 按键或者拉绳可进行报警求救，听到“正在报警”表示正在报警中，听到“报警成功”表示报警成功。

在“去安装→人员轨迹”界面，人员在房内走动和模拟跌倒时，若界面上能实时看到房内人数、行走轨迹、姿态变化、跌倒等动作，那么设备雷达功能正常。



三、技术参数

产品名称：	跌倒报警器	供电方式：	Type-C
工作电压：	9V	通信方式：	4G Cat.1
探测角度：	130°	探测范围：	4*5 米
防水等级：	IP67	安装高度：	2.3-3 米
工作湿度：	10%~99%	工作温度：	-10℃~±55℃
尺寸：	Ø137*25mm	安装方式：	吸顶安装